

平成 30 年 10 月 12 日

ご利用者各位

埼玉県住宅供給公社

公社ホームページにおける「お問い合わせ」及び「WEB予約」の障害に
対するお詫びとお願いについて

公社ホームページにおいて、平成 30 年 9 月 28 日から平成 30 年 10 月 11 日の間、
「お問い合わせ」及び「WEB予約」に一部機能障害が生じ受けができませんでした。
ご利用の方におかれましては、ご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

この間、公社ホームページから「お問い合わせ」及び「WEB予約」をご利用された方
には、大変申し訳ありませんが、公社へご一報いただきたく存じます。よろしくお願
いいたします。 【連絡先 住まい相談プラザ 048-658-3017】

なお、現在障害は復旧し、これまで通りご利用できる状態となっております。引き続き、
ご利用いただけるようお願い申し上げます。

記

1 障害の内容

- 公社ホームページにおけるメール機能の一部障害のため、次のホームページ上
サービスの受けができていなかった。
 - ① 「お問い合わせ」(総合お問い合わせ、リフォームについてのお問い合わせ)
 - ② 「WEB予約」(法律相談、マンション管理相談、リフォーム相談)

2 障害の発生していた期間

平成 30 年 9 月 28 日 (金) から平成 30 年 10 月 11 日 (木)

3 お問い合わせ・連絡先

住まい相談プラザ 048-658-3017