

## ZOOMによるオンライン相談 注意事項

- Web 予約申込完了後、公社より ZOOM の「招待 URL、ミーティング ID 及びパスコード」がメールにて送付されます。届いた招待 URL 等は、相談参加者以外に公開しないでください。 遵守いただけない場合は法的措置を講じることもありますのでご注意ください。
- 公社より送信するメールを受信できる設定にしておいてください。なお、申込後 3 日以上経過しても公社からメールが届かない場合は、お手数ですが、住まい相談プラザまでご連絡ください。  
(住まい相談プラザ 048-658-3017)
- 公社から送付したメールがお客様に届かずに戻ってきってしまうケースが稀にあります。その場合、お客様にメールアドレスの確認のご連絡をさせていただきます。
- PC等の端末は貸出しておりませんので、お客様でご用意いただきます。
- Web カメラ及びマイクが正常に使えるか事前に確認してください。
- 相談時間は概ね 50 分～55 分程度となります。
- 予定開始時間の 5 分前には入室してください。
- 相談料は無料ですが、インターネット接続のための通信費はお客様のご負担となります。
- 周りに人のいない静かな環境(個室等)での相談をお願いします。
- 相談中の録音や撮影は固くお断りいたします。 遵守いただけない場合は法的措置を講じることもありますのでご注意ください。