

## <報道発表資料>

令和8年2月20日  
埼玉県住宅供給公社

### 個人情報を含む文書の紛失について

川越市内において、当公社が発注した工事の受託業者が入居者から回収した工事の日程確認票を紛失する事案が発生しました。厳正な管理が求められる入居者情報を含む書類の取扱いにおいて不適切な事案が生じたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1 概要

2月19日（木）9時頃、受託業者が日程確認票26枚を持って、市営住宅の工事対象施設6階共用廊下で作業準備をしていたところ、強風にあおられ書類が飛散してしまった。

#### 2 日程確認票の内容

居住者宅への工事の日程確認票（氏名、号室、電話番号、工事予定日等）

#### 3 対応

受託業者がその場で8枚を回収した。その後当公社職員等により検索を行った結果、22枚を回収・確認したが、残り4枚は発見できなかった。

関係するお客様に対しては、直接ご訪問又は連絡をとって、経過を説明の上で謝罪した。現時点で連絡がついていないお客様が2件あり、引き続き連絡を試みてご説明と謝罪を行う。

なお、外部への情報漏えいを示す事実は確認されていない。

#### 4 再発防止策

個人情報を含む書類の取扱いに関し、受託業者に対する指導を徹底する。

#### 5 問合せ先

埼玉県住宅供給公社 技術部 総合技術課 048-829-2383