

浄化槽保守点検業務委託契約約款

(総則)

第1条 委託者（以下「甲」及び「乙」という。）と受託者（以下「丙」という。）は、契約書に定めるもののほか、この約款に基づき、別冊の仕様書（現場説明書等を含む。）及び図面に従い、契約を履行しなければならない。

(指示等及び協議の書面主義)

第2条 この約款に定める催告、指示、請求、通知、報告、申出、承諾、質問、回答及び解除（以下「指示等」という。）は、書面により行わなければならない。

- 2 前項の規定にかかわらず、緊急やむを得ない事情がある場合には、甲乙丙は、前項に規定する指示等を口頭で行うことができる。この場合において、甲乙丙は、既に行った指示等を書面に記載し、7日以内にこれを相手方に交付するものとする。
- 3 甲乙丙は、この約款の他の条項の規定に基づき協議を行うときは、当該協議の内容を書面に記録するものとする。

(権利義務の譲渡等の禁止)

第3条 丙は、この契約により生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し又は承継させてはならない。ただし、甲及び乙の書面による承諾を得た場合はこの限りでない。

- 2 丙がこの契約の目的物に係る業務の執行に必要な資金が不足することを疎明したときは、甲及び乙は、特段の理由がある場合を除き、丙の委託契約債権の譲渡について、第1項ただし書きの承諾をしなければならない。
- 3 丙は、前項の規定により、第1項ただし書きの承諾を受けた場合は、委託契約債権の譲渡により得た資金をこの契約の目的物に係る業務の執行以外に使用してはならず、またその用途を疎明する書類を甲及び乙に提出しなければならない。

(再委託の禁止等)

第4条 丙は、委託業務（以下「業務」という。）の全部又は一部を他に委託し、又は請け負わせてはならない。ただし、甲及び乙の書面による承諾を得た場合はこの限りではない。

- 2 丙は、前項の規定により、本件業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせる場合は、この契約の趣旨にのっとり、その取扱いを委託され、又は請け負った個人情報の安全管理が図られるよう、委託を受け、又は請け負った者に対して次に掲げる事項を行わなければならない。
 - (1) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）第66条、第67条、第176条及び第180条の適用を受けることの説明をすること
 - (2) 個人情報の適切な管理のために必要な措置を講じさせること
 - (3) 個人情報の取扱状況、管理状況、従事者の管理体制及び実施体制について必要かつ適切な監督をすること
- 3 丙が本件業務の全部又は一部を第三者に委託し、又は請け負わせる場合においては、当該第三者の行為は、丙自らの行為とみなし、これに対しては、丙が当該第三者のすべての行為及びその結果についての責任を負うものとする。

(監督員)

第5条 甲及び乙は、監督員を定めたときは、書面をもって丙に通知しなければならない。その者を変更したときも、同様とする。

(現場責任者)

第6条 丙は、業務の対象となる現場責任者を定め、書面をもって甲及び乙に通知しなければならない。その者を変更したときも、同様とする。

2 前項の規定により定めた現場責任者は、業務の履行に関し自ら行い又は指揮監督しなければならない。

3 甲及び乙は、第1項の規定により定めた現場責任者が不相当と認めたときは丙に対して変更を求めることができる。

(業務の調査等)

第7条 甲及び乙は、必要と認めるときは、丙に対し業務の処理状況につき調査し、又は報告を求めることができる。

(業務の内容の変更、中止等)

第8条 甲及び乙は、必要があるときは、業務の内容を変更し、又は業務の実施を一時中止することができる。この場合において、委託金額又は履行期間を変更する必要があるときは、甲乙丙協議して書面をもってこれを定める。

2 前項の場合において、丙が損害を受けたときは、甲及び乙はその損害を賠償しなければならない。賠償額は、甲乙丙協議して書面をもって定める。

(履行期間の延長)

第9条 丙は、その責めに帰することができない理由により、履行期間内に業務を完了することができないことが明らかとなったときは、甲及び乙に対して遅滞なくその理由を明示した書面をもって履行期間の延長を求めることができる。ただし、その延長日数は、甲乙丙協議して定めるものとする。

(従事者の監督)

第10条 丙は、本件業務に従事している者(以下「従事者」という。)に対し、法第66条、第67条、第176条及び第180条の規定の内容を周知し、従事者から誓約書(別記様式)の提出を受けなければならない。

2 丙は、前項の規定により従事者から誓約書の提出を受けたときは、甲に対し、その写しを提出しなければならない。

3 丙は、その取り扱う個人情報の適切な管理が図られるよう、従事者に対して、第12条第1項により講ずることとした安全管理措置の周知及び遵守状況の監督その他必要かつ適切な監督を行わなければならない。

(損害のために必要を生じた経費の負担)

第11条 業務の処理に関し発生した損害及び個人情報の取扱いにより発生した損害（第三者に及ぼした損害を含む。）のため必要を生じた経費は、丙の負担とする。ただし、その損害の発生に甲又は乙の責めに帰すべき事由により生じたものについては、甲又は乙が負担するものとし、その額は甲乙丙協議して定める。

（安全管理措置）

第12条 丙は、個人情報の管理責任者、従事者の管理体制及び実施体制個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理に関する定めを作成するなど必要かつ適切な措置を講じなければならない。

2 丙は、前項の規定により定めを作成するなど必要かつ適切な措置を講じたときは、甲及び乙に対し、その内容を報告しなければならない。

3 甲は、個人情報の安全管理が図られるよう、丙に対して必要かつ適切な監督を行う。

（利用及び提供の制限）

第13条 丙は、甲及び乙の承認がある場合を除き、その取り扱う個人情報を本件業務以外の目的のために自ら利用し、又は第三者に提供してはならない。本件業務を行わなくなった後においても、同様とする。

（個人情報の提供を受ける者に対する措置要求）

第14条 丙は、その取り扱う個人情報を第三者に提供する場合において、甲及び乙と協議の上、その取り扱う個人情報の提供を受ける者に対し、提供に係る個人情報について、その利用目的若しくは方法の制限その他必要な制限を付し、又はその漏えいの防止その他の個人情報の適切な管理のために必要な措置を講ずることを求めなければならない。

（複製等の禁止）

第15条 丙は、その取り扱う個人情報の複製、送信、個人情報が記録されている媒体の外部への送付又は持ち出しその他個人情報の適切な管理に支障を及ぼすおそれのある行為をしてはならない。ただし、あらかじめ甲及び乙の承認を受けたときは、この限りでない。

（資料等の返還）

第16条 丙は、本件業務を行わなくなった場合は、その取り扱う個人情報が記録された資料等（電磁的記録を含む。以下「返還対象資料等」という。）を速やかに甲及び乙に返還しなければならない。ただし、甲及び乙が別に指示したときは、その指示に従うものとする。

2 前項に定める場合のほか、丙は、甲及び乙の承諾を受けたときは、甲及び乙立会いの下に返還対象資料等を廃棄することができる。

3 前2項の規定は、丙が本件業務を行う上で不要となった返還対象資料等について準用する。

（取扱状況の報告等）

第17条 丙は、甲及び乙に対し、甲、乙及び丙の合意に基づき定めた期間、方法及び内容等で、その取り扱う個人情報の取扱状況等について、甲及び乙が認めた場合を除き書面により報告しな

なければならない。

- 2 前項の規定にかかわらず、甲及び乙は、丙が取り扱う個人情報の取扱状況、管理状況、従事者の管理体制及び実施体制について、必要に応じ報告を求め、実地に調査をすることができる。
- 3 甲及び乙は、丙に対し、前2項の規定による報告又は調査の結果に基づき、必要な指示をすることができる。

(安全確保上の問題への対応)

- 第18条 丙は、本件業務の遂行に支障が生じるおそれのある事案の発生を知ったときは、直ちにその旨を甲及び乙に報告し、遅滞なく書面により報告しなければならない。
- 2 丙は、前項の事案が個人情報の漏えい、滅失又はき損その他の個人情報の安全の確保に係る事態である場合は、直ちに甲及び乙に対し、当該事案の内容、経緯、被害状況等を報告し、被害の拡大防止又は復旧等のために必要な措置に関する甲及び乙の指示に従わなければならない。
 - 3 丙は、事案の内容、影響等に応じて、その事実関係及び再発防止策の公表、当該事案に係る本人への対応（本人に対する適宜の手段による通知を含む。）等の措置を甲及び乙と協力して講じなければならない。

(埼玉県が制定する個人情報の保護に関する法律施行条例の適用)

- 第19条 乙が本件業務を通じて取り扱う個人情報については、甲の保有する保有個人情報として埼玉県が制定する個人情報の保護に関する法律施行条例（令和4年埼玉県条例第50号）の適用を受けるものとし、甲が実施機関として埼玉県が制定する個人情報の保護に関する法律施行条例の定める手続を行うものとする。

(完了報告及び検査)

- 第20条 丙は、四半期毎の業務が完了したときは、遅滞なくその旨を書面を持って甲及び乙に通知しなければならない。
- 2 甲及び乙は、前項の通知を受けたときは、その日から10日以内に業務の完了を確認するための検査を行わなければならない。この場合において、甲及び乙は、当該検査に合格したときは、その旨を書面をもって丙に通知しなければならない。
 - 3 丙は、前項の検査に合格しないときは、遅滞なく当該業務の補正を行い、甲及び乙の検査を受けなければならない。この場合、前2項の規定を適用する。

(業務委託料の支払)

- 第21条 丙は、前条の規定による検査に合格したときは、甲及び乙の指示する手続きに従って、業務委託料の支払を請求するものとする。
- 2 甲及び乙は、前項の請求があった日から30日以内に、丙に業務委託料を支払わなければならない。

(甲及び乙の任意解除権)

- 第22条 甲及び乙は、業務が完了するまでの間は、次条又は第24条の規定によるほか、必要があるときは、この契約を解除することができる。

- 2 甲及び乙は、前項の規定によりこの契約を解除した場合において、これにより丙に損害を及ぼしたときは、その損害を賠償しなければならない。
- 3 甲又は乙は、次条、第 24 条又は第 1 項の規定により契約を解除する場合において、単独で契約を解除することはできない。

(甲及び乙の催告による解除権)

第 23 条 甲及び乙は、丙が次の各号の一に該当するときは、相当の期間を定めてその履行の催告をし、その期間内に履行がないときはこの契約を解除することができる。ただし、その期間を経過したときにおける債務の不履行がこの契約及び取引上の社会通念に照らして軽微であるときは、この限りでない。

- 一 正当な理由なく、業務に着手すべき期日を過ぎても業務に着手しないとき。
- 二 履行期間内に完了しないとき又は履行期間経過後相当の期間内に業務を完了する見込みがないと認められるとき。
- 三 丙が、その責めに帰すべき事由により情報漏えい等の事故が発生したとき。
- 四 第 4 条の規定に違反したとき。
- 五 前各号に掲げる場合のほか、この契約に違反し、その違反により契約の目的を達することができないと認められるとき。

(甲及び乙の催告によらない解除権)

第 24 条 甲及び乙は、丙が次の各号の一に該当するときは、直ちにこの契約を解除することができる。

- 一 第 3 条第 1 項の規定に違反して業務委託料債権を譲渡したとき。
- 二 第 3 条第 3 項の規定に違反して譲渡により得た資金を当該業務の履行以外に使用したとき。
- 三 この契約の成果物を完成させることができないことが明らかであるとき。
- 四 丙がこの契約の成果物完成の債務履行を拒絶する意思を明確に表示したとき。
- 五 丙の債務の一部の履行が不能である場合又は丙がその債務の一部の履行を拒絶する意思を明確に表示した場合において、残存する部分のみでは契約をした目的を達することができないとき。
- 六 契約の成果物の性質や当事者の意思表示により、特定の日時又は一定の期間内に履行しなければ契約をした目的を達することができない場合において、丙が履行をしないでその時期を経過したとき。
- 七 前各号に掲げる場合のほか、丙がその債務の履行をせず、甲及び乙が前条の催告をしても契約をした目的を達するのに足りる履行がされる見込みがないことが明らかであるとき。
- 八 暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 2 号に規定する暴力団をいう。以下この条において同じ。）又は暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第 2 条第 6 号に規定する暴力団員（以下この条において同じ。））が経営に実質的に関与していると認められる者に業務委託料債権を譲渡したとき。
- 九 第 25 条又は第 27 条の規定によらないでこの契約の解除を申し出たとき。
- 十 丙（丙が共同企業体であるときは、その構成員のいずれかの者。以下この号において同じ。）が次のいずれかに該当するとき。

- イ 役員等（丙が個人である場合にはその者を、丙が法人である場合にはその役員又はその支店若しくは常時業務等の契約を締結する事務所の代表者をいう。以下この号において同じ。）が暴力団員であると認められるとき。
- ロ 暴力団又は暴力団員が経営に実質的に関与していると認められるとき。
- ハ 役員等が自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって、暴力団又は暴力団員を利用するなどしたと認められるとき。
- ニ 役員等が、暴力団又は暴力団員に対して資金等を供給し、又は便宜を供与するなど直接的あるいは積極的に暴力団の維持、運営に協力し、若しくは関与していると認められるとき。
- ホ 役員等が暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有していると認められるとき。
- ヘ 再委託契約その他の契約にあたり、その相手方がイからホまでのいずれかに該当することを知りながら、当該者と契約を締結したと認められるとき。
- ト 丙が、イからホまでのいずれかに該当する者を再委託契約その他の契約の相手方としていた場合（へに該当する場合を除く。）に、甲及び乙が丙に対して当該契約の解除を求め、丙がこれに従わなかったとき。

（甲及び乙の責めに帰すべき事由による場合の解除の制限）

第25条 第23条各号又は前条各号に定める場合が、甲及び乙の責めに帰すべき事由によるものであるときは、甲及び乙は、前2条の規定による契約の解除をすることができない。

（丙の催告による解除権）

第26条 丙は、甲及び乙がこの契約に違反したときは、相当の期間を定めてその履行の催告をし、その期間内に履行がないときは、この契約を解除することができる。ただし、その期間を経過した時における債務の不履行がこの契約及び取引上の社会通念に照らして軽微であるときは、この限りでない。

（丙の催告によらない解除権）

第27条 丙は、次の各号の一に該当するときは、直ちにこの契約を解除することができる。

- 一 第8条の規定により業務の内容を変更したため業務委託料が2/3以上減少したとき。
- 二 第8条の規定による業務の中止の期間が契約期間の5/10以上に達したとき。

2 第22条第2項の規定は、前項の規定により契約が解除された場合に準用する。

（丙の責めに帰すべき事由による場合の解除の制限）

第28条 第25条又は前条各号に定める場合が丙の責めに帰すべき事由によるものであるときは、丙は、前2条の規定による契約の解除をすることができない。

（甲及び乙の損害賠償請求等）

第29条 甲及び乙は、丙が次の各号の一に該当するときは、これによって生じた損害の賠償を請求することができる。

- 一 この契約の成果物に契約不適合があるとき。
 - 二 第23条又は第24条の規定により、成果物の引渡し後にこの契約が解除されたとき。
 - 三 前二号に掲げる場合のほか、債務の本旨に従った履行をしないうとき又は債務の履行が不能であるとき。
- 2 次の各号の一に該当するときは、前項の損害賠償に代えて、丙は、当該四半期分以降の業務委託料の1/10に相当する額を違約金として甲及び乙の指定する期間内に支払わなければならない。
- 一 第23条又は第24条の規定により成果物の引渡し前にこの契約が解除されたとき。
 - 二 成果物の引渡し前に、丙がその債務の履行を拒否し、又は丙の責めに帰すべき事由によって丙の債務について履行不能となったとき。
- 3 次の各号に掲げる者がこの契約を解除した場合は、前項二号に該当する場合とみなす。
- 一 丙について破産手続開始の決定があった場合において、破産法（平成16年法律第75号）の規定により選任された破産管財人
 - 二 丙について更生手続開始の決定があった場合において、会社更生法（平成14年法律第154号）の規定により選任された管財人
 - 三 丙について再生手続開始の決定があった場合において、民事再生法（平成11年法律第225号）の規定により選任された再生債務者等
- 4 第1項各号又は第2項各号に定める場合（前項の規定により第2項二号に該当する場合とみなされる場合を除く。）がこの契約及び取引上の社会通念に照らして丙の責めに帰することができない事由によるものであるときは、第1項及び第2項の規定は適用しない。

（履行遅延の場合の違約金）

- 第30条 丙の責めに帰すべき理由により履行期間内に業務を完了することができない場合において、履行期間後に完了する見込みがあると甲及び乙が認めるときは、甲及び乙は、違約金を徴収して履行期間を延長することができる。
- 2 前項の違約金の額は、遅延日数に応じ、業務委託料に年3.0パーセントの割合を乗じて計算した額とする。ただし、違約金の総額が100円に満たない端数があるときは、その端数を切り捨てるものとし、また、100円に満たないときは、これを徴収しない。

（談合等の不正行為があった場合の違約金等）

- 第30条の2 この契約に関し、丙（共同企業体の場合にあつては、その構成員）が、次の各号の一に該当したときは、丙は、甲及び乙の請求に基づき、この契約の業務委託料（この契約締結後、業務委託料の変更があつた場合には、変更後の業務委託料）の10分の2に相当する額を違約金として甲及び乙の指定する期間内に支払わなければならない。
- 一 この契約に関し、丙が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号。以下「独占禁止法」という。）第3条の規定に違反し、又は丙が構成事業者である事業者団体が同法第8条第1号の規定に違反したことにより、公正取引委員会が丙に対し、同法第7条の2第1項又は第8条の3に基づく課徴金の納付命令（以下「納付命令」という。）を行い、当該納付命令が確定したとき（確定した当該納付命令が独占禁止法第63条第2項の規定により取り消された場合を含む。）。

- 二 納付命令又は独占禁止法第7条若しくは第8条の2の規定に基づく排除措置命令（これらの命令が丙又は丙が構成事業者である事業者団体（以下「丙等」という。）に対して行われたときは、丙等に対する命令で確定したものをいい、丙等に対して行われていないときは、各名宛人に対する命令すべてが確定した場合における当該命令をいう。次号において「納付命令又は排除措置命令」という。）において、この契約に関し、独占禁止法第3条又は第8条第1号の規定に違反する行為の実行としての事業活動があったとされたとき。
 - 三 納付命令又は排除措置命令により、丙等に独占禁止法第3条又は第8条第1号の規定に違反する行為があったとされた期間及び当該違反する行為の対象となった取引分野が示された場合において、この契約が、当該期間（これらの命令に係る事件について、公正取引委員会が丙に対し納付命令を行い、これが確定したときは、当該納付命令における課徴金の計算の基礎である当該違反する行為の実行期間を除く。）に入札（見積書の提出を含む。）が行われたものであり、かつ、当該取引分野に該当するものであるとき。
 - 四 この契約に関し、丙（法人の場合にあっては、その役員又はその使用人）の独占禁止法第89条第1項に規定する刑が確定したとき。
 - 五 この契約に関し、丙（法人の場合にあっては、その役員又はその使用人を含む。）の刑法（明治40年法律第45号）第96条の6又は独占禁止法第89条第1項若しくは第95条第1項第1号に規定する刑が確定したとき。
- 2 丙が前項の違約金を甲及び乙の指定する期間内に支払わないときは、丙は、当該期間を経過した日から支払いをする日までの日数に応じ、年3.0パーセントの割合で計算した額の遅延利息を甲及び乙に支払わなければならない。

（丙の損害賠償請求等）

- 第31条 丙は、甲及び乙が次の各号のいずれかに該当する場合は、これによって生じた損害の賠償を請求することができる。ただし、当該各号に定める場合がこの契約及び取引上の社会通念に照らして、甲及び乙の責めに帰することができない事由によるものであるときは、この限りでない。
- 一 第26条及び第27条の規定によりこの契約が解除されたとき。
 - 二 前号に掲げる場合のほか、債務の本旨に従った履行をしないとき又は債務の履行が不能であるとき。
- 2 第21条第2項の規定による業務委託料の支払いが遅れた場合においては、丙は、未受領金額につき、遅延日数に応じ、年3.0パーセントの割合で計算した額の遅延利息の支払いを甲及び乙に請求することができる。ただし、遅延利息の総額が100円に満たない端数があるときは、その端数を切り捨てるものとする。

（情報通信の技術を利用する方法）

- 第32条 この契約書において書面により行わなければならないこととされている指示等は、法令に違反しない限りにおいて、電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法を用いて行うことができる。ただし、当該方法は書面の交付に準ずるものでなければならない。

(秘密の保持等)

第33条 丙は、業務の履行に関して知り得た秘密を漏らしてはならない。

2 丙は、成果物(未完成の成果物及び業務を行う上で得られた記録等を含む)を第三者に譲渡し、貸与し、又は質権その他の担保の目的に供してはならない。

(定めのない事項等)

第34条 この約款に定めのない事項又はこの約款の条項について疑義が生じた場合は、必要に応じて甲乙丙協議して定めるものとする。